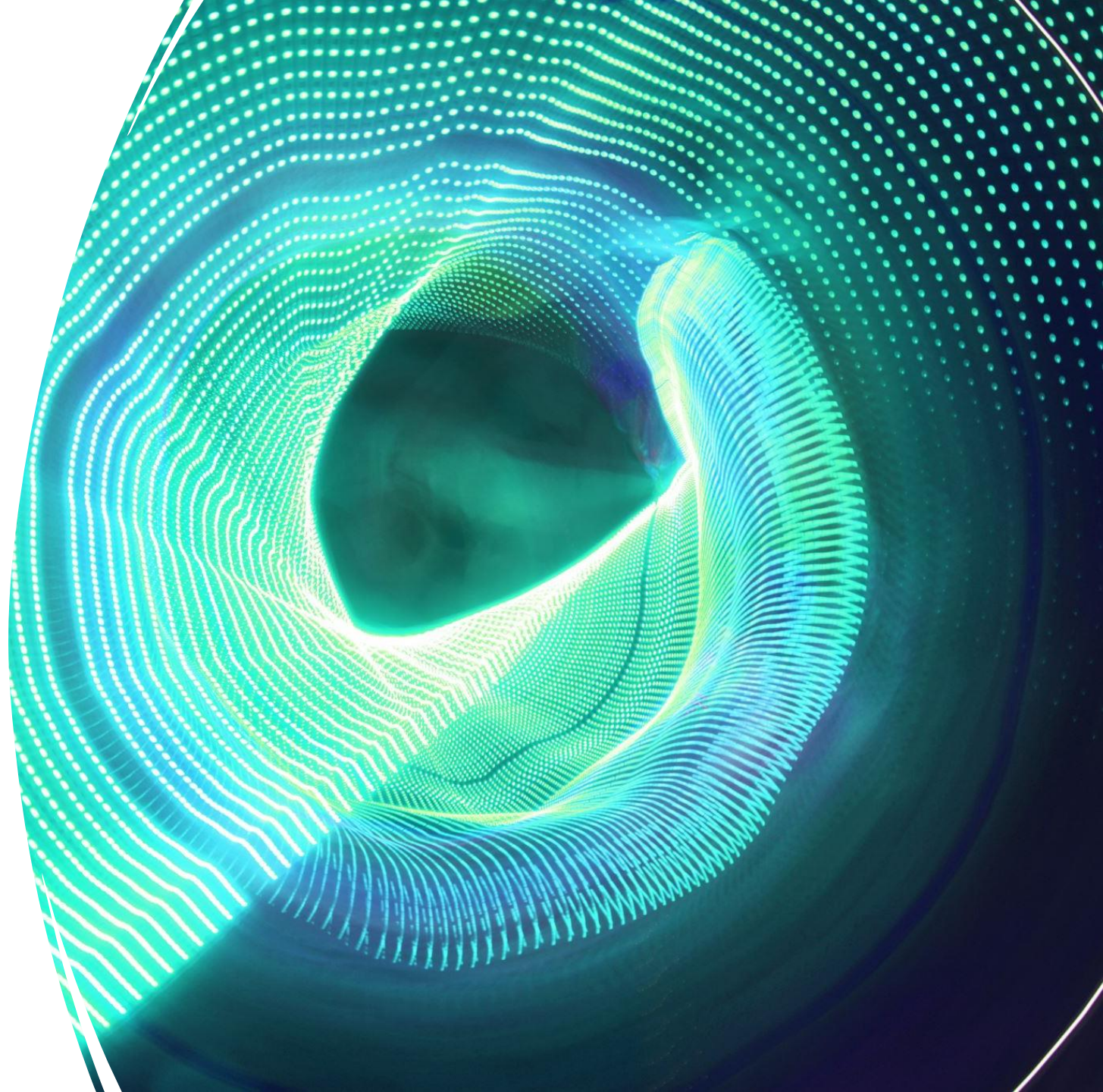


Vitkomsten oudertevredenheidsonderzoek (OTO)

Juni/juli 2021



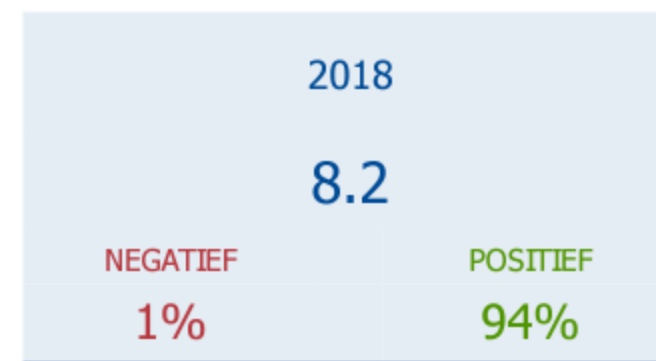
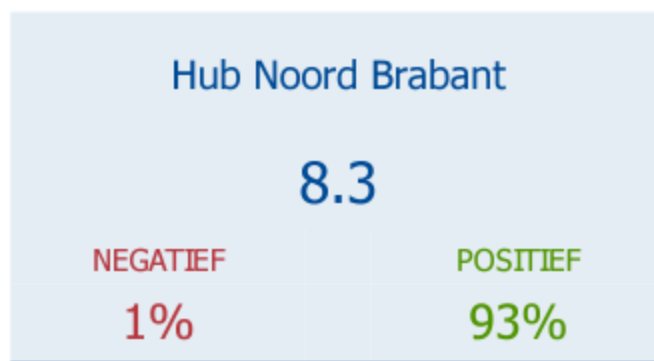
Respons

	Uitgenodigd	Netto respons	Respons percentage
Hub Noord Brabant	1214	562	46%
Hub Boxtel	73	42	58%
Hub Oss	179	82	46%
Hub Rosmalen	458	249	54%
Hub Stedelijk VSO	369	113	31%
Hub Veghel	161	76	47%

Toelichting: 46% van de ouders heeft deelgenomen aan het oudertevredenheidsonderzoek.

Samenvatting - 1

Algemene tevredenheid



Toelichting: Over het algemeen zijn de ouders zeer tevreden met de school/locatie. Wij krijgen gemiddeld een 8,3. Hub Noord-Brabant scoort daarmee hoger dan de benchmark (v)so.

Samenvatting - 2

- Wat bevat ouders het meest aan de school?:
 - De aandacht voor en betrokkenheid bij de leerling (19% van de ouders)
 - De docenten/mentoren (13% van de ouders)
 - Kleinschaligheid van de school (9%)
 - Goede communicatie/informatievoorziening (9%)
- Wat bevat ouders het minst aan de school?:
 - Niets (31% van de ouders)
 - Slechte communicatie/informatievoorziening (9%)
- Vanuit DUO o.b.v. de gehanteerde criteria geen concrete verbeterpunten voor Hub Noord-Brabant

Samenvatting - 3

Richtlijn interpretatie scores volgens DUO:

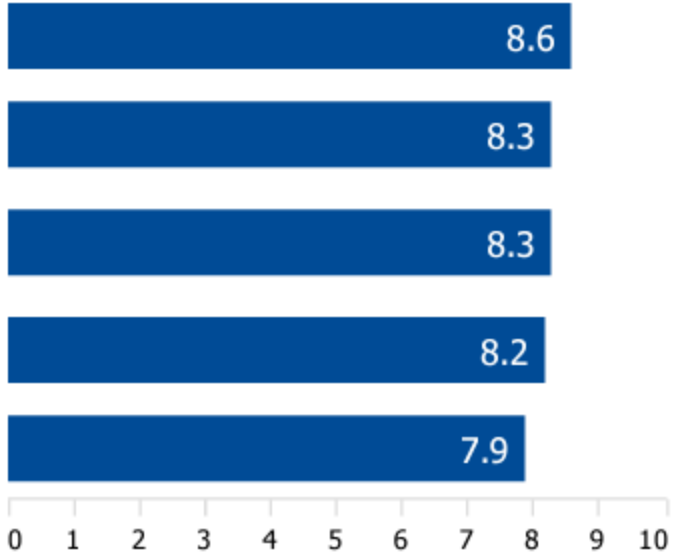
- Gemiddeld 7,8 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,4 tot en met 7,7: goed / tevreden;
- 6,9 tot en met 7,3: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,1 tot en met 6,8: matig / matig tevreden;
- 6,0 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

We hanteren dat we met een 6,9 en meer tevreden zijn. In dit geval zijn er slechts enkele onderdelen die lager scores, namelijk:

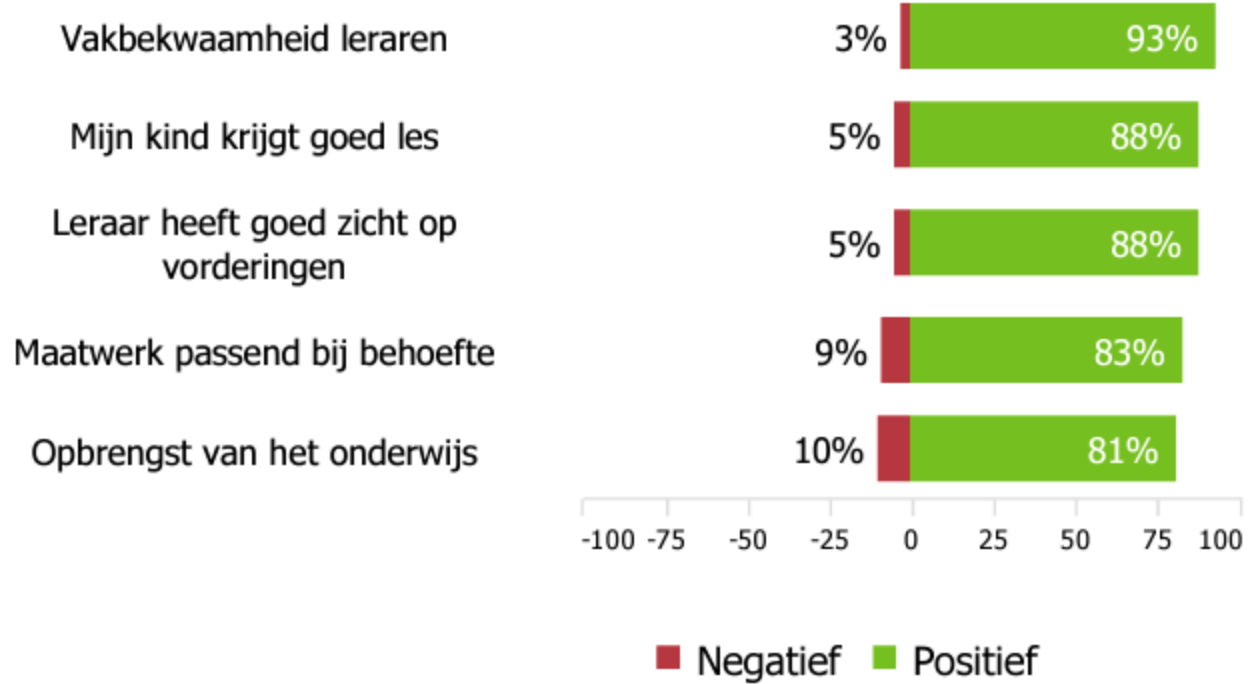
- Geledingen: MR/OC (alle locaties)
- Taxivervoer: chauffeur is op de hoogte van de problematiek (Boxtel, Oss en Stedelijk VSO)
- Schooltijden: 5-gelijke dagen model (alle locaties)
- Onderwijs tijdens Corona: online onderwijs (Oss, Rosmalen en Veghel)
- Welbevinden: aandacht voor invloed social media op pesten (Veghel)

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid

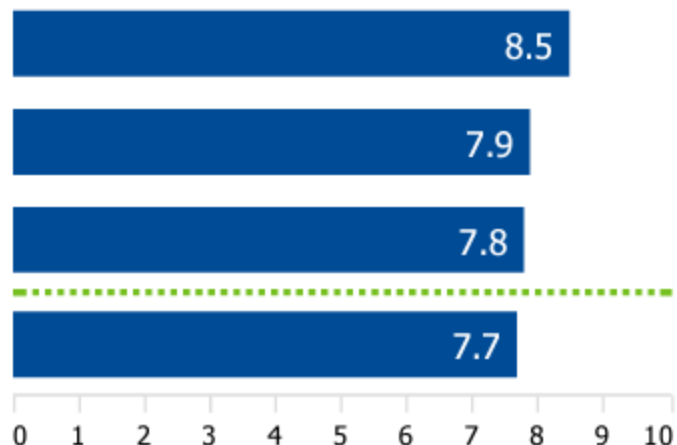


Percentages tevredenheid



Begeleiding

Gemiddelde score tevredenheid



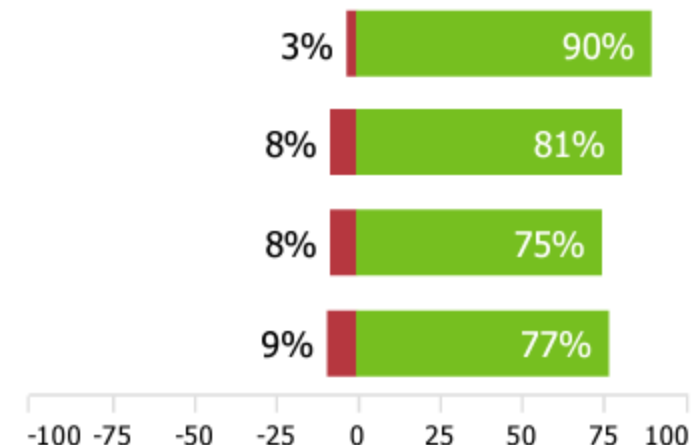
Kind kan met vragen bij leraar terecht

Voldoende deskundigheid op school

Begeleiding/advies tijdens overstap

Voldoende invloed op de begeleiding

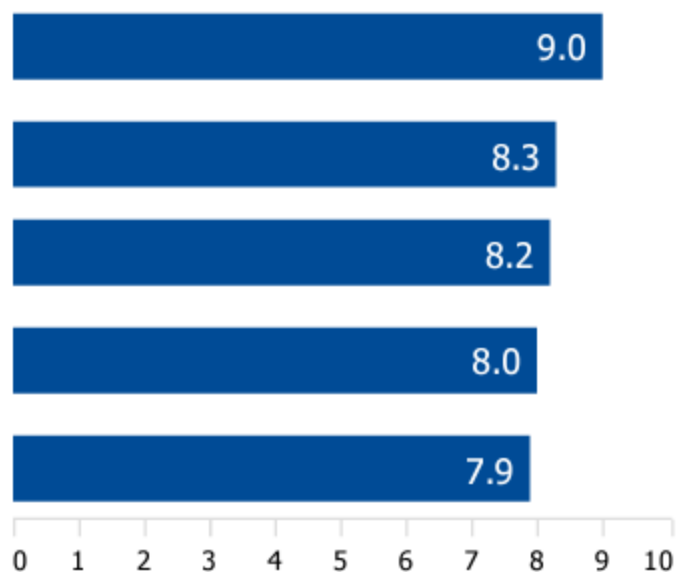
Percentages tevredenheid



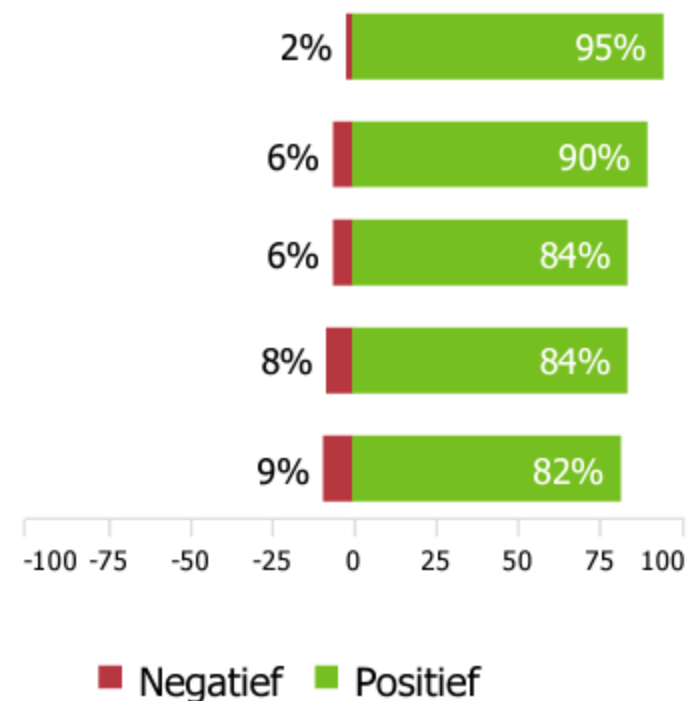
■ Negatief ■ Positief

Samenwerking en partnerschap

Gemiddelde score tevredenheid

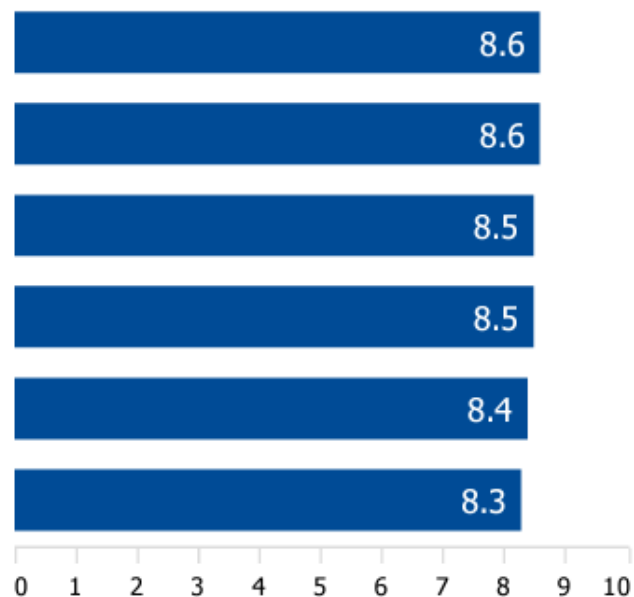


Percentages tevredenheid

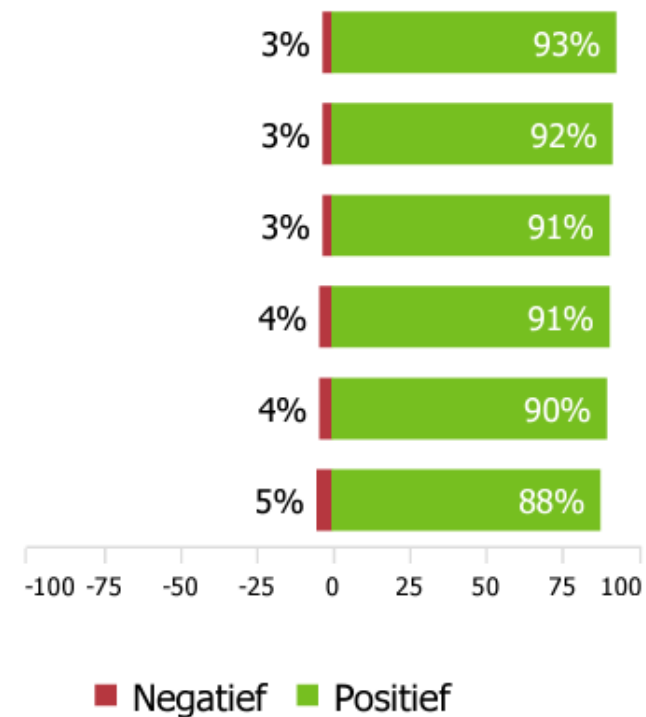


Contacten

Gemiddelde score tevredenheid

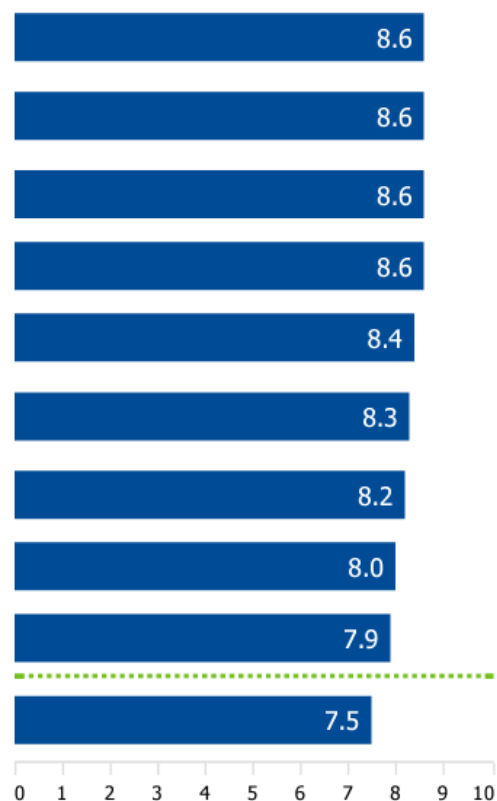


Percentages tevredenheid

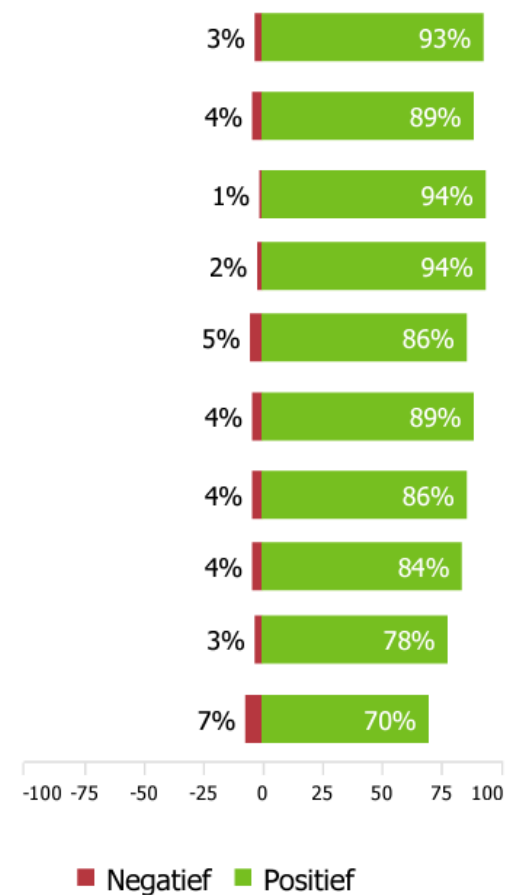


Welbevinden

Gemiddelde score tevredenheid

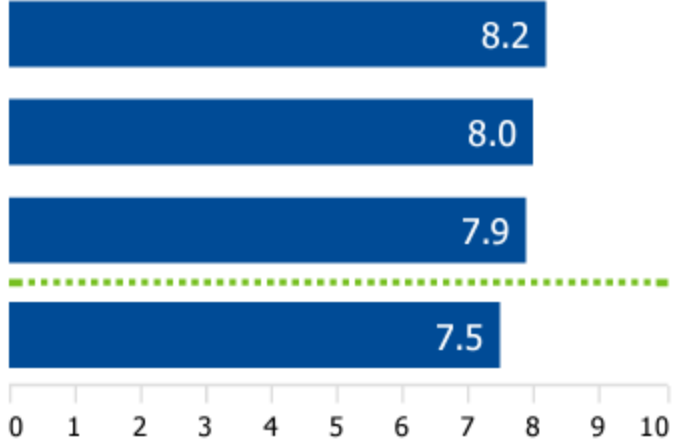


Percentages tevredenheid



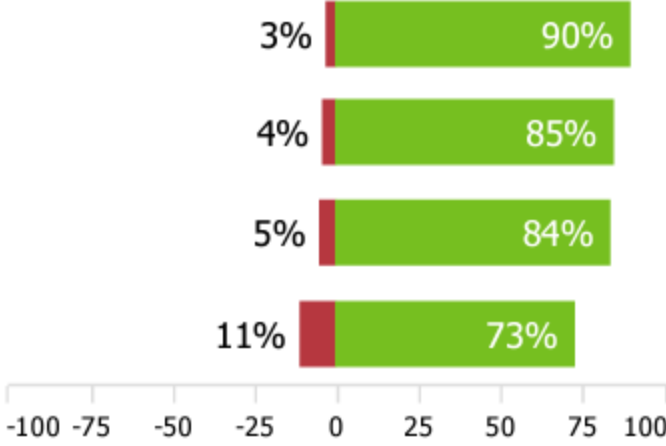
Schoolleiding/directie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

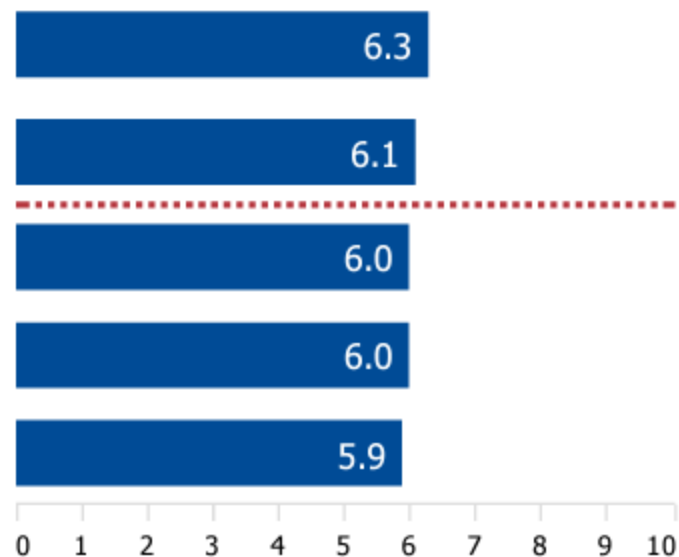
- Zorgt voor goede organisatie
- Duidelijke visie over de koers
- Open over beleid
- Zichtbaar voor ouders



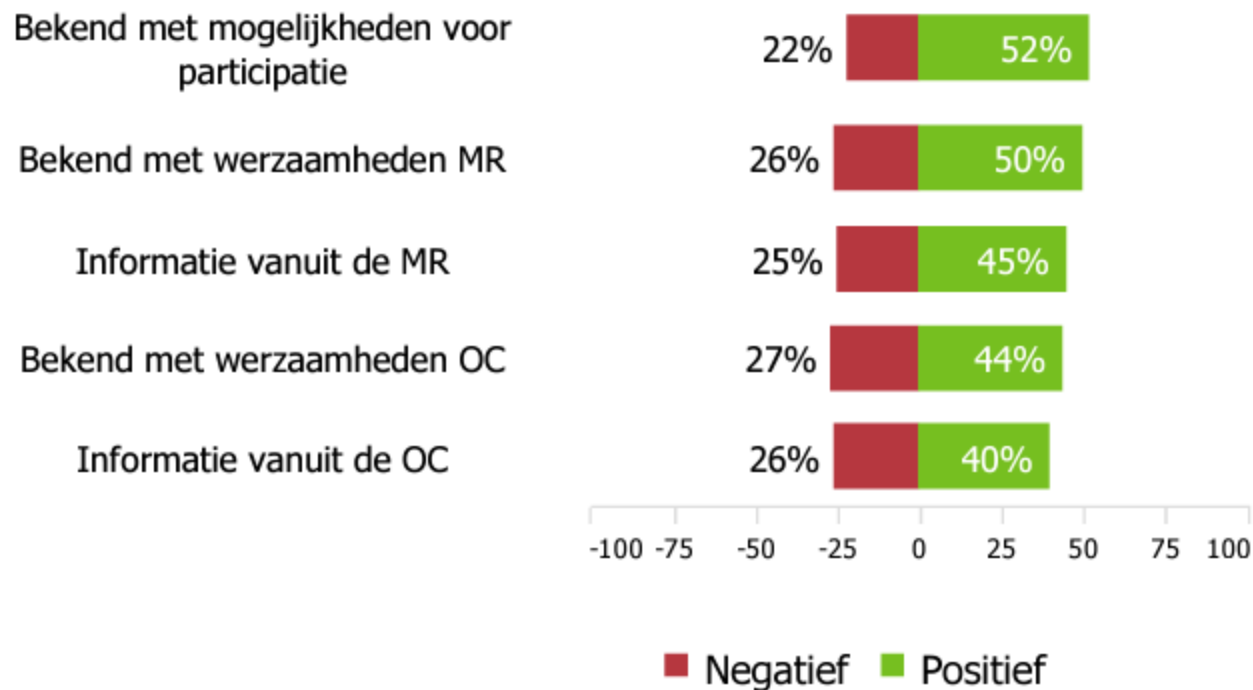
■ Negatief ■ Positief

Geledingen

Gemiddelde score tevredenheid

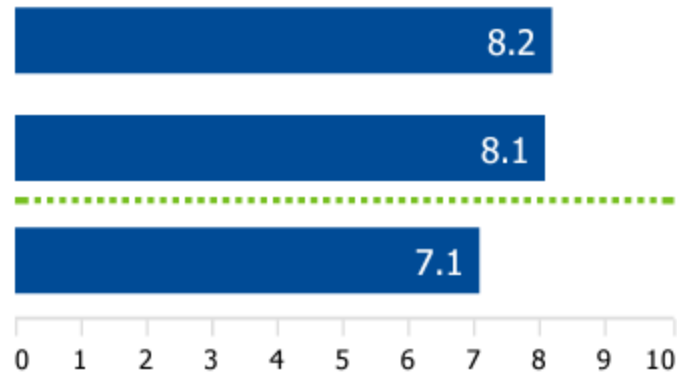


Percentages tevredenheid



Taxi-vervoer

Gemiddelde score tevredenheid

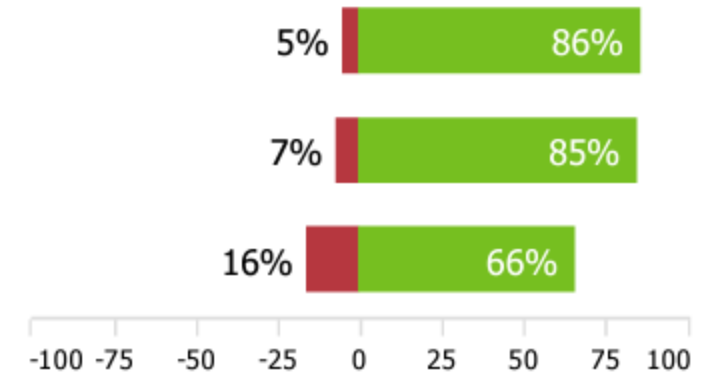


Chauffeur gaat respectvol om met kind

Chauffeurs zijn meestal op tijd

Chauffeur is op de hoogte van problematiek

Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Onderbetrokkenheid

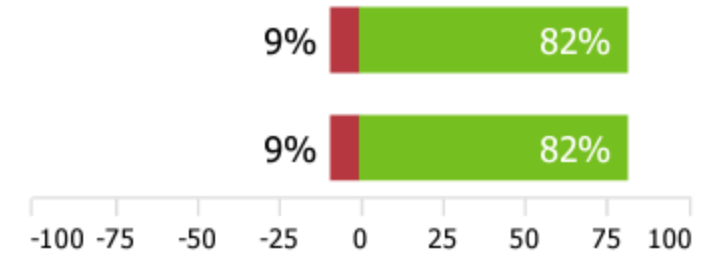
Gemiddelde score tevredenheid



School betreft mij voldoende bij ontwikkeling zoon/dochter

Ik word voldoende geïnformeerd

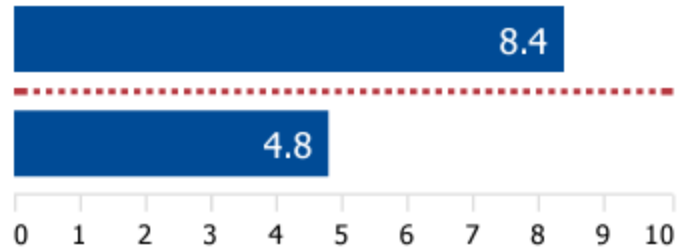
Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Schooltijden

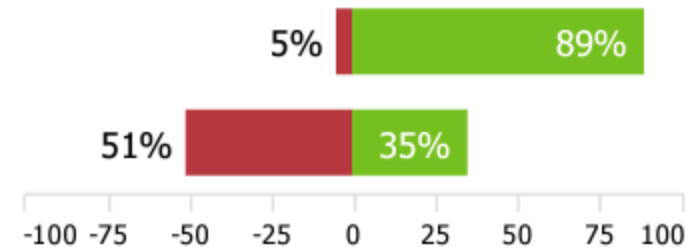
Gemiddelde score tevredenheid



Tevreden over de huidige schooltijden

Zie het "5-gelijke-dagen-model" zitten

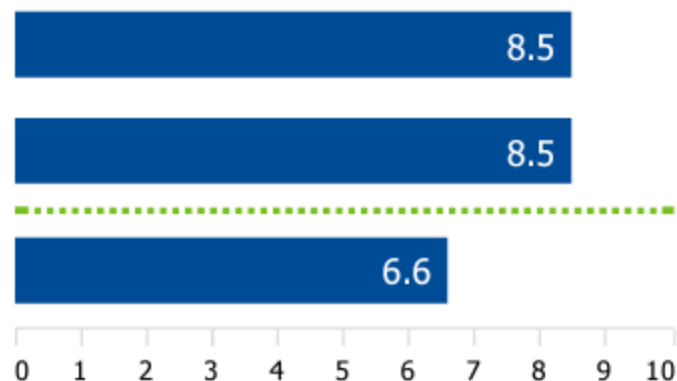
Percentages tevredenheid



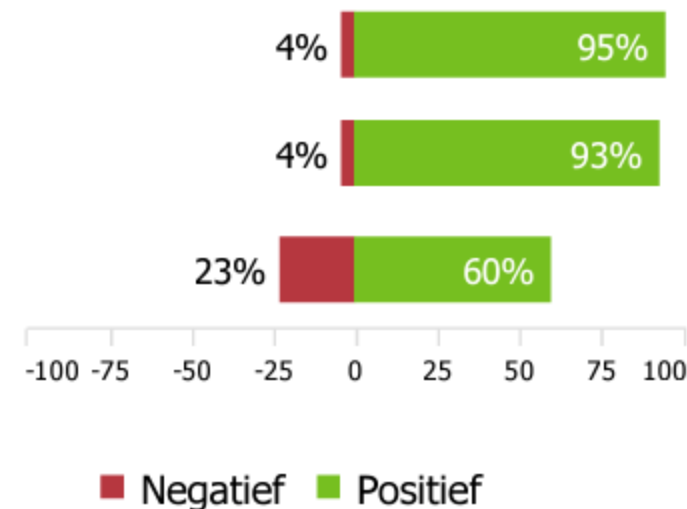
■ Negatief ■ Positief

Onderwijs tijdens Corona

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Inzet NPO-middelen

Waar zou Hub extra op kunnen investeren als u het mocht bepalen?

Meest gegeven antwoorden	%
Kwaliteit (digitaal) onderwijs	6%
Meer begeleiding/extra ondersteuning	6%
Meer aandacht voor sociaal aspect/sociaal-emotioneel	3%
Meer kennis over specifieke (leer)problemen kind	2%
Communicatie verbeteren	2%
Extra zwemlessen/vervoer zwemlessen	2%
Meer aandacht voor kind	2%

Rapportages

- Elke locatie heeft een rapportage over de tevredenheid van de eigen ouders.
- Naast de rapportage is er ook een document waarin de vragen staan zoals ze gesteld zijn. Bij open vragen kunnen hier de toelichtingen van ouders teruggevonden worden.
- Daarnaast is er een excelbestand beschikbaar met de scores per groep. Let op: niet altijd hebben alle ouders van die groep deelgenomen. In die gevallen is het daardoor geen beeld dat door alle ouders is teruggegeven en daarom moeten de uitkomsten met voorzichtigheid geïnterpreteerd worden.