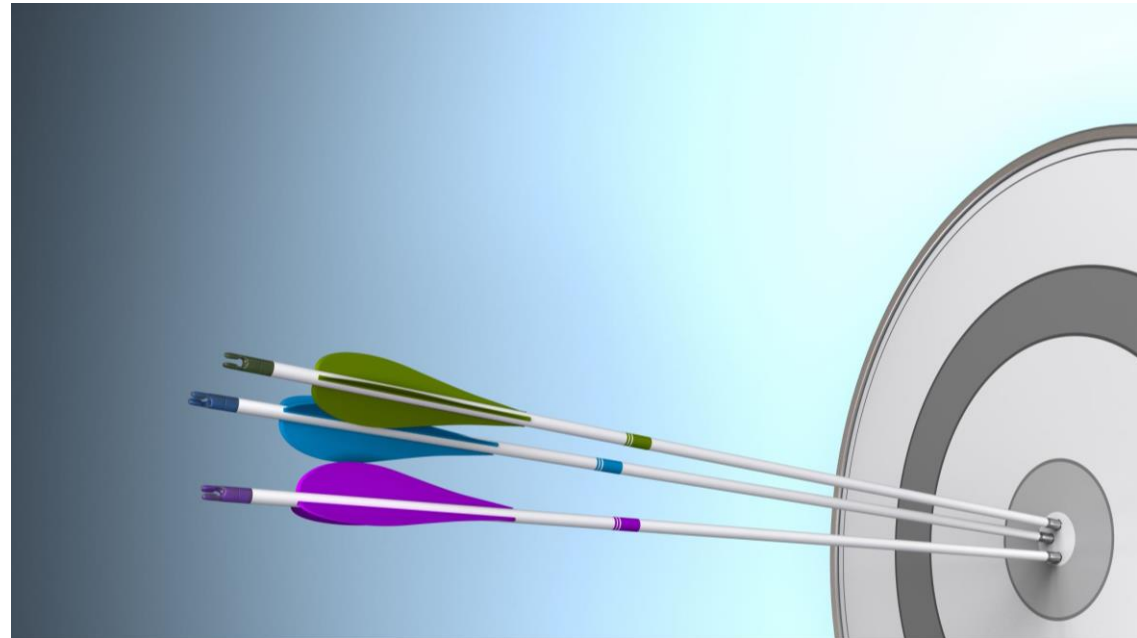


# Uitkomsten Oudertevredenheidsonderzoek OTO 2023



BEELD STICHTING- EN  
SCHOOLNIVEAU



# Respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van de scholen/locaties van Hub Noord-Brabant. Uiteindelijk hebben **487** ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van **32%**. De respons is als volgt verdeeld over de scholen:

|                       | Uitgenodigd | Netto respons | Respons percentage |
|-----------------------|-------------|---------------|--------------------|
| Hub Noord-Brabant     | 1532        | 487           | 32%                |
| Locatie Boxtel        | 101         | 49            | 49%                |
| Locatie Oss           | 183         | 69            | 38%                |
| Locatie Rosmalen      | 549         | 181           | 33%                |
| Locatie Stedelijk VSO | 361         | 72            | 20%                |
| Locatie Veghel        | 185         | 63            | 34%                |
| Locatie De Wissel     | 153         | 53            | 35%                |

# Algemene tevredenheid

|                       | Algemene tevredenheid | Benchmark (v)so | Score 2021 |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|------------|
| Stichting Hub NB      | 8.2                   | 7.8             | 8.3        |
| Locatie Boxtel        | 8.3                   | 7.8             | 8.5        |
| Locatie Oss           | 8.2                   | 7.8             | 8.2        |
| Locatie Rosmalen      | 8.5                   | 7.8             | 8.5        |
| Locatie Stedelijk VSO | 7.8                   | 7.8             | 8.0        |
| Locatie Veghel        | 8.0                   | 7.8             | 7.9        |
| Locatie De Wissel     | 7.6                   | 7.8             | n.v.t.     |

# Samenvatting DUO

---

- De ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de scholen/locaties van Hub Noord-Brabant (score van 8.2). Daarmee scoort Hub Noord-Brabant nagenoeg gelijk aan de meting van 2021 (8.3), maar hoger dan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs (7.8). Op de open vraag wat bevalt u het meest aan de school? noemt 1 op de 6 ouders (17%) spontaan 'de goede individuele begeleiding/persoonlijke aandacht'. Daarnaast antwoordt een kwart van de ouders op de open vraag wat bevalt u het minst aan de school? met 'niets'.
- Oudertevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen voor de tevredenheid van ouders. Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij op basis van de door ons gehanteerde criteria geen concrete verbeterpunten voor Hub Noord-Brabant signaleren. Wanneer we kijken naar de resultaten zien we wel dat meer dan een kwart van de ouders aangeeft dat ze niet op de hoogte zijn van wat de MR en OC doen en dat een kwart van de ouders niet tevreden is over de informatie die ze vanuit de MR en de OC krijgen.
- Aandacht voor de locaties: We zien in de separate tabellenrapportage met de scores per locatie (dus niet in deze stichtingsrapportage zelf) soms (grote) verschillen tussen de locaties van Hub Noord-Brabant: locaties die relatief goed en locaties die relatief slecht scoren. Het is raadzaam aan de hand van deze scores per locatie goed te kijken wat de concrete verbeterpunten voor de verschillende locaties zijn.

# Welke 2 onderdelen bevallen het meest/minst

|                       | Wat bevalt het meest   | Wat bevalt het minst   |
|-----------------------|--|--|
| Stichting Hub NB      | <ul style="list-style-type: none"> <li>– goede individuele begeleiding / pers. aandacht (17%)</li> <li>– goede communicatie/informatievoorziening/goed contact leerkrachten – ouders / korte lijnen (12%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– geen opmerkingen (25%)</li> <li>– locatie van de school / afzetten bij poort i.p.v. klas (12%)</li> </ul> |
| Locatie Boxtel        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kleinschaligheid van de school (kleine klassen) (24%)</li> <li>Goede communicatie/informatie/goed contact leerkracht en – ouders / korte lijnen (18%)</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Niets (31%)</li> <li>Combi-klassen (te grote klassen) (12%)</li> </ul>                                      |
| Locatie Oss           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Goede individuele begeleiding/pers. aandacht (17%)</li> <li>Kleinschaligheid school – kleine klassen (14%)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Niets (26%)</li> <li>Wisselingen in team (9%)</li> </ul>  |
| Locatie Rosmalen      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Goede individuele begeleiding/pers. aandacht (21%)</li> <li>Goede communicatie/informatie/goed contact leerkrachten – ouders / korte lijnen (16%)</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Niets (27%)</li> <li>Locatie van de school – afzetten bij poort i.p.v. klas (20%)</li> </ul>                |
| Locatie Stedelijk VSO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Goede individuele begeleiding/pers. aandacht (18%)</li> <li>Sfeer (gezellig/open)/rustig/veilig (11%)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Niets (26%)</li> <li>Slechte communicatie/informatie (21%)</li> </ul>                                       |
| Locatie Veghel        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Leerkrachten/het team/goede begeleiding (22%)</li> <li>Betrokkenheid bij en aandacht voor het kind (17%)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Niets (29%)</li> <li>Slechte communicatie/informatie (14%)</li> </ul>                                       |
| Locatie De Wissel     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Goede individuele begeleiding/pers. aandacht (19%)</li> <li>Kleinschaligheid school – kleine klassen (17%)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Slechte communicatie/informatie (15%)</li> <li>Niets (11%)</li> </ul>                                       |

# Onderwijs

|               | Vakbekwaamheid leraren |      | Mijn kind krijgt goed les |      | Leraar heeft goed zicht op vorderingen |      | Maatwerk passend bij behoefte |      | Opbrengst van het onderwijs |      | Tevreden over ondersteuning naar DB of Arbeid |      | Bekend met ondersteuning naar DB of Arbeid |      |
|---------------|------------------------|------|---------------------------|------|--|------|-------------------------------|------|-----------------------------|------|---|------|--|------|
|               | 2021                   | 2023 | 2021                      | 2023 | 2021                                   | 2023 | 2021                          | 2023 | 2021                        | 2023 | 2021  | 2023 | 2021                                       | 2023 |
| Stichting     | 8.6                    | 8.3  | 8.3                       | 8.2  | 8.3                                    | 8.1  | 8.2                           | 8.0  | 7.9                         | 7.7  | n.v.t.  | 7.3  | n.v.t.                                     | 7.2  |
| Boxtel        | 8.7                    | 9.1  | 8.5                       | 9.0  | 8.5                                    | 8.8  | 8.7                           | 8.8  | 8.3                         | 8.1  | n.v.t.  | 8.0  | n.v.t.                                     | 7.8  |
| Oss           | 8.9                    | 8.4  | 8.6                       | 8.2  | 8.4                                    | 8.2  | 8.6                           | 7.8  | 8.2                         | 7.9  | n.v.t.  | 7.7  | n.v.t.                                     | 7.5  |
| Rosmalen      | 8.7                    | 8.4  | 8.6                       | 8.3  | 8.5                                    | 8.2  | 8.4                           | 8.4  | 8.3                         | 8.1  | n.v.t.  | 7.3  | n.v.t.                                     | 7.1  |
| Stedelijk VSO | 8.3                    | 7.9  | 7.9                       | 7.7  | 7.8                                    | 7.7  | 7.5                           | 7.3  | 7.0                         | 7.0  | n.v.t.  | 6.8  | n.v.t.                                     | 7.0  |
| Veghel        | 8.3                    | 8.2  | 7.9                       | 8.0  | 8.1                                    | 7.9  | 7.6                           | 7.6  | 7.4                         | 7.2  | n.v.t.  | 7.4  | n.v.t.                                     | 7.3  |
| De Wissel     | n.v.t.                 | 7.9  | n.v.t.                    | 7.9  | n.v.t.                                 | 7.4  | n.v.t.                        | 7.6  | n.v.t.                      | 7.4  | n.v.t.  | 6.8  | n.v.t.                                     | 6.7  |

# Begeleiding

|                       | Kind kan met vragen bij leraar terecht |      | Voldoende deskundigheid op school |      | Begeleiding/advies tijdens overstap |      | Voldoende invloed op de begeleiding |      |
|-----------------------|--|------|-----------------------------------|------|-------------------------------------|------|-------------------------------------|------|
|                       | 2021                                   | 2023 | 2021                              | 2023 | 2021                                | 2023 | 2021                                | 2023 |
| Stichting Hub NB      | 8.5                                    | 8.3  | 7.9                               | 7.8  | 7.8                                 | 7.1  | 7.7                                 | 7.4  |
| Locatie Boxtel        | 8.7                                    | 8.9  | 7.8                               | 8.1  | 7.8                                 | 7.8  | 8.3                                 | 7.8  |
| Locatie Oss           | 8.6                                    | 8.2  | 7.5                               | 7.9  | 8.0                                 | 7.3  | 7.7                                 | 7.7  |
| Locatie Rosmalen      | 8.6                                    | 8.4  | 8.0                               | 8.1  | 7.8                                 | 7.1  | 7.8                                 | 7.6  |
| Locatie Stedelijk VSO | 8.5                                    | 8.1  | 8.0                               | 7.4  | 7.8                                 | 7.2  | 7.8                                 | 6.8  |
| Locatie Veghel        | 8.3                                    | 8.1  | 7.6                               | 7.5  | 7.3                                 | 7.3  | 7.0                                 | 7.2  |
| De Wissel             | n.v.t.                                 | 7.8  | n.v.t.                            | 7.4  | n.v.t.                              | 6.0  | n.v.t.                              | 7.0  |

# Samenwerking en partnerschap

|               | Ouder kan met vragen bij leraar terecht |      | Begeleiding bij toelating |      | School neemt voorstellen serieus |      | Informatie over functioneren zoon/dochter |      | Informatie over wat op school gebeurt |      | Kwaliteit website |      |
|---------------|---|------|---------------------------|------|----------------------------------|------|---|------|---------------------------------------|------|-------------------|------|
|               | 2021                                    | 2023 | 2021                      | 2023 | 2021                             | 2023 | 2021                                      | 2023 | 2021                                  | 2023 | 2021              | 2023 |
| Stichting     | 9.0                                     | 8.6  | 8.3                       | 8.3  | 8.2                              | 7.9  | 8.0                                       | 7.7  | 7.9                                   | 7.6  | n.v.t.            | 7.6  |
| Boxtel        | 9.0                                     | 9.2  | 8.7                       | 9.0  | 8.4                              | 8.5  | 8.5                                       | 8.3  | 8.1                                   | 8.5  | n.v.t.            | 8.1  |
| Oss           | 9.1                                     | 8.6  | 8.5                       | 8.0  | 8.2                              | 8.1  | 8.2                                       | 7.8  | 7.8                                   | 7.8  | n.v.t.            | 7.8  |
| Rosmalen      | 9.1                                     | 8.7  | 8.4                       | 8.3  | 8.4                              | 8.1  | 8.2                                       | 7.9  | 8.2                                   | 7.9  | n.v.t.            | 7.8  |
| Stedelijk VSO | 9.0                                     | 8.6  | 8.3                       | 8.2  | 8.0                              | 7.5  | 7.7                                       | 7.1  | 7.8                                   | 7.0  | n.v.t.            | 7.6  |
| Veghel        | 8.6                                     | 8.3  | 7.9                       | 8.2  | 7.7                              | 7.8  | 7.5                                       | 7.5  | 7.3                                   | 7.4  | n.v.t.            | 7.5  |
| De Wissel     | n.v.t.                                  | 8.4  | n.v.t.                    | 8.3  | n.v.t.                           | 7.3  | n.v.t.                                    | 7.1  | n.v.t.                                | 6.7  | n.v.t.            | 6.3  |



# Contacten

|               | Bereikbaarheid per telefoon/e-mail |      | Informereren over belangrijke data |      | School komt afspraken na |      | Voel me welkom op school |      | Contact met medewerkers |      | Ouder-gesprekken |      | Informatie via Social Schools | Gebruik Social Schools |
|---------------|------------------------------------|------|------------------------------------|------|--------------------------|------|--------------------------|------|-------------------------|------|------------------|------|-------------------------------|------------------------|
|               | 2021                               | 2023 | 2021                               | 2023 | 2021                     | 2023 | 2021                     | 2023 | 2021                    | 2023 | 2021             | 2023 | 2023                          | 2023                   |
| Stichting     | 8.6                                | 8.2  | 8.6                                | 8.1  | 8.5                      | 8.1  | 8.5                      | 8.4  | 8.4                     | 8.2  | 8.3              | 8.2  | 8.2                           | 7.7                    |
| Boxtel        | 8.8                                | 8.9  | 8.8                                | 8.8  | 8.8                      | 8.6  | 9.0                      | 9.0  | 9.2                     | 8.7  | 8.7              | 8.8  | 8.9                           | 8.4                    |
| Oss           | 8.7                                | 8.5  | 8.7                                | 8.2  | 8.5                      | 8.2  | 8.3                      | 8.5  | 8.4                     | 8.4  | 8.6              | 8.1  | 8.5                           | 7.9                    |
| Rosmalen      | 8.6                                | 8.3  | 8.8                                | 8.5  | 8.5                      | 8.4  | 8.6                      | 8.4  | 8.5                     | 8.5  | 8.3              | 8.4  | 8.3                           | 8.1                    |
| Stedelijk VSO | 8.7                                | 8.1  | 8.1                                | 7.8  | 8.5                      | 7.8  | 8.6                      | 8.4  | 8.3                     | 8.0  | 8.2              | 8.0  | 8.1                           | 6.6                    |
| Veghel        | 8.2                                | 8.1  | 8.1                                | 7.8  | 8.2                      | 7.8  | 8.0                      | 8.5  | 8.0                     | 8.1  | 7.8              | 7.9  | 8.1                           | 7.5                    |
| De Wissel     | n.v.t.                             | 7.3  | n.v.t.                             | 7.1  | n.v.t.                   | 7.7  | n.v.t.                   | 7.9  | n.v.t.                  | 7.1  | n.v.t.           | 7.8  | 7.3                           | 6.5                    |

# Welbevinden (1 van 2)

|               | Kind voelt zich veilig op school |      | Kind heeft het naar zijn/haar zin op school |      | School heeft duidelijke regels |      | Kind gaat met plezier naar school |      | School is schoon en netjes |      |
|---------------|----------------------------------|------|---|------|--------------------------------|------|-----------------------------------|------|----------------------------|------|
|               | 2021                             | 2023 | 2021  | 2023 | 2021                           | 2023 | 2021                              | 2023 | 2021                       | 2023 |
| Stichting     | 8.6                              | 8.0  | 8.6   | 8.1  | 8.6                            | 8.3  | 8.4                               | 8.0  | 8.6                        | 8.3  |
| Boxtel        | 9.1                              | 8.5  | 9.1   | 8.8  | 8.9                            | 8.8  | 8.7                               | 8.5  | 8.7                        | 8.3  |
| Oss           | 8.8                              | 8.1  | 8.8   | 8.5  | 8.5                            | 8.6  | 8.6                               | 8.5  | 8.3                        | 8.2  |
| Rosmalen      | 8.6                              | 8.1  | 8.7   | 8.3  | 8.7                            | 8.4  | 8.6                               | 8.2  | 8.8                        | 8.4  |
| Stedelijk VSO | 8.5                              | 7.8  | 8.2   | 7.7  | 8.6                            | 7.9  | 8.1                               | 7.4  | 8.6                        | 8.3  |
| Veghel        | 8.4                              | 7.6  | 8.2   | 7.7  | 8.3                            | 8.0  | 8.2                               | 7.6  | 8.4                        | 8.4  |
| De Wissel     | n.v.t.                           | 7.5  | n.v.t.                                      | 7.7  | n.v.t.                         | 7.9  | n.v.t.                            | 7.8  | n.v.t.                     | 8.1  |

# Welbevinden (2 van 2)

|               | Voldoende aandacht voor het sociale aspect |      | Er heerst rust en orde |      | Aandacht voor pestgedrag |      | School treedt actief op tegen pesten |      | Aandacht voor invloed van social media op pesten |      |
|---------------|--|------|------------------------|------|--------------------------|------|--------------------------------------|------|--|------|
|               | 2021                                       | 2023 | 2021                   | 2023 | 2021                     | 2023 | 2021                                 | 2023 | 2021   | 2023 |
| Stichting     | 8.3  | 7.9  | 8.2                    | 7.7  | 8.0                      | 7.7  | 7.9                                  | 7.5  | 7.5  | 7.2  |
| Boxtel        | 8.5  | 8.5  | 8.3                    | 8.5  | 8.0                      | 8.2  | 7.7                                  | 8.0  | 7.6  | 7.8  |
| Oss           | 8.4  | 7.9  | 8.2                    | 7.9  | 8.1                      | 7.8  | 7.9                                  | 7.5  | 7.6  | 7.4  |
| Rosmalen      | 8.5  | 8.1  | 8.4                    | 7.9  | 8.1                      | 7.8  | 8.0                                  | 7.5  | 7.6  | 7.3  |
| Stedelijk VSO | 8.2  | 7.6  | 8.1                    | 7.6  | 8.1                      | 7.6  | 7.9                                  | 7.4  | 7.5  | 7.3  |
| Veghel        | 7.8  | 7.6  | 7.9                    | 7.1  | 7.9                      | 7.3  | 7.6                                  | 7.2  | 6.8  | 6.9  |
| De Wissel     | n.v.t.                                     | 7.4  | n.v.t.                 | 7.1  | n.v.t.                   | 7.6  | n.v.t.                               | 7.2  | n.v.t.   | 6.9  |

# Schoolleiding/directie

|               | Zorgt voor goede organisatie |      | Duidelijke visie over de koers |      | Open over beleid |      | Zichtbaar voor ouders |      | Tevreden over contact met schoolleiding |      |
|---------------|------------------------------|------|--------------------------------|------|------------------|------|-----------------------|------|---|------|
|               | 2021                         | 2023 | 2021                           | 2023 | 2021             | 2023 | 2021                  | 2023 | 2021                                    | 2023 |
| Stichting     | 8.2                          | 7.8  | 8.0                            | 7.6  | 7.9              | 7.6  | 7.5                   | 7.1  | n.v.t.                                  | 7.4  |
| Boxtel        | 8.3                          | 8.8  | 8.1                            | 8.5  | 8.3              | 8.6  | 8.9                   | 9.0  | n.v.t.                                  | 8.8  |
| Oss           | 8.2                          | 7.9  | 8.0                            | 7.6  | 7.7              | 7.7  | 7.2                   | 7.2  | n.v.t.                                  | 7.5  |
| Rosmalen      | 8.3                          | 8.0  | 8.2                            | 7.8  | 8.1              | 7.8  | 7.5                   | 7.1  | n.v.t.                                  | 7.5  |
| Stedelijk VSO | 8.3                          | 7.2  | 7.8                            | 7.0  | 7.8              | 7.0  | 7.3                   | 6.6  | n.v.t.                                  | 6.9  |
| Veghel        | 7.8                          | 7.8  | 7.5                            | 7.5  | 7.4              | 7.4  | 7.3                   | 7.1  | n.v.t.                                  | 7.6  |
| De Wissel     | n.v.t.                       | 6.6  | n.v.t.                         | 6.5  | n.v.t.           | 6.4  | n.v.t.                | 6.2  | n.v.t.                                  | 6.1  |

# Geledingen

---

|               | Bekend met mogelijkheden voor participatie |      | Bekend met werkzaamheden MR |      | Informatie vanuit MR |      | Bekend met werkzaamheden OC |      | Informatie vanuit OC |      |
|---------------|--|------|-----------------------------|------|----------------------|------|-----------------------------|------|----------------------|------|
|               | 2021                                       | 2023 | 2021                        | 2023 | 2021                 | 2023 | 2021                        | 2023 | 2021                 | 2023 |
| Stichting     | 6.3  | 6.3  | 6.1                         | 6.0  | 6.0                  | 6.1  | 6.0                         | 5.8  | 5.9                  | 5.9  |
| Boxtel        | 7.1  | 6.9  | 6.1                         | 6.3  | 6.1                  | 6.5  | 6.0                         | 6.5  | 6.1                  | 6.3  |
| Oss           | 6.9  | 6.8  | 6.9                         | 6.0  | 6.9                  | 6.3  | 6.5                         | 6.0  | 6.5                  | 6.1  |
| Rosmalen      | 6.3  | 6.1  | 6.1                         | 5.8  | 5.9                  | 6.0  | 6.0                         | 5.5  | 5.9                  | 5.8  |
| Stedelijk VSO | 5.9  | 6.3  | 5.7                         | 6.4  | 5.7                  | 5.9  | 5.5                         | 5.8  | 5.5                  | 5.7  |
| Veghel        | 6.2  | 6.6  | 6.0                         | 6.1  | 5.8                  | 6.1  | 6.1                         | 6.2  | 5.8                  | 6.1  |
| De Wissel     | n.v.t.                                     | 6.0  | n.v.t.                      | 5.4  | n.v.t.               | 5.8  | n.v.t.                      | 5.3  | n.v.t.               | 5.5  |

# Taxivervoer

|               | Chauffeur gaat respectvol om met kind |      | Chauffeurs zijn meestal op tijd |      | Chauffeur is op de hoogte van problematiek |      |
|---------------|---------------------------------------|------|---------------------------------|------|--|------|
|               | 2021                                  | 2023 | 2021                            | 2023 | 2021                                       | 2023 |
| Stichting     | 8.2                                   | 7.7  | 8.1                             | 7.2  | 7.1  | 6.5  |
| Boxtel        | 7.6                                   | 8.1  | 7.0                             | 8.2  | 5.7  | 6.6  |
| Oss           | 7.6                                   | 7.9  | 7.6                             | 7.0  | 6.8  | 6.4  |
| Rosmalen      | 8.4                                   | 7.6  | 8.3                             | 6.9  | 7.5  | 6.6  |
| Stedelijk VSO | 8.3                                   | 7.6  | 8.0                             | 7.3  | 6.7  | 6.2  |
| Veghel        | 8.1                                   | 8.1  | 8.1                             | 7.8  | 6.9  | 7.3  |
| De Wissel     | n.v.t.                                | 6.3  | n.v.t.                          | 7.2  | n.v.t.                                     | 4.2  |

# Ouderbetrokkenheid

|               | School betreft mij voldoende bij ontwikkeling zoon/dochter |      | Ik word voldoende geïnformeerd |      |
|---------------|--|------|--------------------------------|------|
|               | 2021   | 2023 | 2021                           | 2023 |
| Stichting     | 7.9  | 7.6  | 7.9                            | 7.4  |
| Boxtel        | 8.6  | 8.0  | 8.2                            | 7.9  |
| Oss           | 8.3  | 7.8  | 8.0                            | 7.7  |
| Rosmalen      | 8.0  | 7.8  | 8.1                            | 7.7  |
| Stedelijk VSO | 7.8  | 7.3  | 7.8                            | 6.9  |
| Veghel        | 7.1  | 7.1  | 7.2                            | 7.2  |
| De Wissel     | n.v.t.   | 7.2  | n.v.t.                         | 6.8  |